|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分内容** | **评分细则** | **分值** |
| 1 | 用户需求书中标注“▲”条款的响应程度 | 用户需求技术参数带“▲”项的需提供系统界面截图，视投标人对技术要求满足程度，完全响应得20分。“▲”项不按要求提供截图或不完全响应的每项扣1分，扣完为止。 | 20 |
| 3 | 技术方案 | 1）投标方案应答是详尽、明晰，对系统功能需求理解深刻、全面，并提供可行性契合用户实际需求，的有针对性的服务方案，得20分；2）投标方案应答是详尽、清晰，对系统功能需求理解全面，并提供可行的，有针对性的服务方案，得15分；3）投标方案应答是清晰，对系统功能需求理解无偏差，并提供的服务方案具有可行性，得5分；4）投标方案应答是清楚，对系统功能需求理解全面，并提供可行的，有针对性的服务方案，得15分；5）投标方案应答是不清晰，对系统功能需求理解不全面，提供服务方案不可行，得0分； | 20 |
| 4 | 实施方案 | 提供详细的安装调试方案，包括：项目实施计划、人员配置、工作计划管理、团队规章制度管理、项目实施过程管理、项目风险控制、应急预案、培训方案、安装调试方案、验收计划。总分10分，根据投标文件响应情况进行横向比较。 | 10 |
| 6 | 软件开发能力 | 所投产品是投标人自主研发，具有系统发明专利或以下软件著作权证书：1. 不良事件管理系统软件著作权证书或不良事件移动端管理软件著作权，得1分；
2. 不良事件接口管理软件著作权，得1分；
3. 不良事件闭环管理软件著作权，得1分；
4. 不良事件主动监测全面质量触发器软件著作权，得1分。
5. 不良事件管理系统软件测试报告，得1分。
6. 医疗投诉纠纷管理系统软件著作权证书，得1分；

（提供以上证书复印件，加盖投标人单位公章，否则不予计分。） | 6 |
| 7 | 投标人履约信誉情况 | 1. 获得省级诚信示范企业证书：连续5年或以上获得的，得3分；连续3-4年获得的，得2分；连续1-2年获得的，得1分；未获得，得0分；
2. 获得省级或以上的守合同重信用企业证书，得2分；
3. 获得企业信用等级证书AAA级，得1分。

（提供以上证书复印件，加盖投标人单位公章，否则不予计分。） | 6 |
| 8 | 投标人资质 | 1. 软件企业认定证书，得2分；
2. 质量管理体系认证证书 ISO9001，得2分；
3. 所投产品获得行业荣誉证书，得2分；

（提供以上证书复印件，加盖投标人单位公章，否则不予计分。） | 6 |
| 9 | 同类项目经验 | 考察投标人近三年（以项目签约时间为准），提供不良事件管理系统项目合同作为佐证材料，每提供一份得1分，本项目最高得6分。（每个案例佐证材料需同时具备“投标人与医院签订的合同关键页”、“项目验收报告关键页”、“中标通知书”、“中标公告网页截图”复印件，并加盖公章，作为得分依据。）  | 6 |
| 10 | 售后服务 | 1）到现场响应时间1小时以内，服务稳定性和便捷性高，得16分；2）到现场响应时间1-1.5小时，服务稳定性和便捷性一般，得10分；3）到现场响应时间1.5-2小时，承诺提供稳定、便捷性服务，得4分；4）到现场响应时间超过2小时，提供服务不便或其他情况的，得0分； | 16 |
| 11 | 投标报价 | 价格分是以满足招标文件要求且全部有效投标报价的算术平均值为评标基准价，其他投标人的价格分则按比例算出。价格分＝（评标基准价/投标报价）×10**如(评标基准价/投标报价)>1，则按1计算，即等于或低于评标基准价的投标报价价格得分为满分。** | 10 |
| 合计 (评分按四舍五入的原则精确至小数点后两位) | 100 |